

Política de Privacidad

Fecha de última actualización: 30 de enero, 2025

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013 sobre Protección de Datos Personales en Colombia, informamos a los usuarios de nuestro sitio web acerca del tratamiento de los datos personales proporcionados a través de nuestro formulario de contacto.

1. Responsable del tratamiento de los datos personales

Gibra Company

NIT: 901906978

Teléfono: +57 (320) 9891782

Correo electrónico: gibra.company@gmail.com

2. Datos personales recopilados

A través de nuestro formulario de contacto, recopilamos los siguientes datos personales:

- Nombre completo.
- Correo electrónico.
- Número de teléfono.

Estos datos serán almacenados en nuestras bases de datos de manera segura y utilizados únicamente para los fines descritos en esta política.

3. Finalidad del tratamiento de los datos personales

La información recopilada será utilizada para:

- Responder a las consultas y solicitudes enviadas a través del formulario de contacto.
- Comunicarnos con los usuarios para ofrecer información sobre nuestros productos o servicios, siempre que el usuario lo haya autorizado previamente.
- Realizar análisis estadísticos para medir el rendimiento de nuestras herramientas tecnológicas, lo que incluye la generación de métricas y reportes internos para mejorar nuestros servicios y demostrar su efectividad.

En ningún caso compartiremos esta información con terceros sin el consentimiento expreso del usuario, salvo cuando sea requerido por ley o por una autoridad competente.

4. Derechos de los titulares de los datos personales

Como titular de los datos personales, tienes derecho a:

- Conocer, actualizar y rectificar tus datos personales.
- Solicitar prueba de la autorización otorgada para el tratamiento de tus datos.
- Ser informado sobre el uso que damos a tus datos.
- Presentar quejas ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a la ley.
- Revocar la autorización y/o solicitar la eliminación de tus datos cuando consideres que no se respetan tus derechos.

Para ejercer estos derechos, puedes comunicarte con nosotros a través del correo electrónico gibra.company@gmail.com o el número de teléfono +57 320 9891782.

5. Seguridad de la información

Adoptamos medidas de seguridad rigurosas para proteger la información proporcionada por los usuarios frente a accesos no autorizados, uso indebido o pérdida.

- Los datos personales se almacenan en servidores privados de GIBRA, asegurados bajo protocolos avanzados de encriptación y gestión de accesos.
 - No trabajamos con terceros en la administración de esta información, garantizando que solo nuestro equipo autorizado tenga acceso.
-

6. Almacenamiento y plazo de conservación

Los datos personales serán almacenados únicamente durante el tiempo necesario para cumplir con las finalidades descritas anteriormente y conforme a las disposiciones legales aplicables.

7. Autorización del titular

Al completar y enviar el formulario de contacto en nuestro sitio web, el usuario declara haber leído y aceptado esta Política de Privacidad. Para que esta autorización sea válida, el usuario debe expresar su consentimiento marcando una casilla de verificación que confirme su aceptación de las políticas de privacidad antes de enviar el formulario.

8. Modificaciones a esta política

Nos reservamos el derecho de actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Cualquier cambio será informado a través de nuestro sitio web.

Si tienes alguna duda o comentario sobre nuestra Política de Privacidad, puedes contactarnos a través de los medios indicados anteriormente.

